

# Lo-Ammi Santos

Natal – RN

+55 92 98435-6212 | [loammisantos@gmail.com](mailto:loammisantos@gmail.com)  
[linkedin.com/in/loammisantos](https://www.linkedin.com/in/loammisantos) | <https://www.behance.net/loammisantos>

## Objetivo

Product Designer Senior | UX Design | Estratégia de Produto

## Resumo de Qualificações

Product Designer Senior com 5 anos de experiência em produtos e plataformas B2B, CRM, SaaS, e e-commerce. Atuação sólida na construção de estratégia de produto, condução de discovery contínuo, análise de dados, pesquisa e desenvolvimento de soluções ponta a ponta.

## Experiência Profissional

### Grupo Boticário

Product Designer Senior | 2023 – 2025

Desenvolvimento de produtos e-commerce (web e mobile) para Venda Direta e sistema CRM para usuários internos e externos.

- Condução de testes de usabilidade e entrevistas remotas e presenciais.
- Desenvolvimento de pesquisas quantitativas e análises comportamentais.
- Criação de novas features e fluxos para mobile e desktop.
- Aplicação de práticas de Continuous Discovery.
- Facilitação de workshops de co-criação com stakeholders.

### PagBank

Product Designer | 2021 – 2023

Atuação no desenho e evolução de produtos financeiros. Aplicações mobile e sistemas web.

- Pesquisas qualitativas e quantitativas.
- Testes de usabilidade e prototipação de alta fidelidade.
- Participação em squads multidisciplinares aplicando Design Thinking.

### TAG IMF | Stone

Product Designer | 2021

Atuação em produto B2B com foco em APIs para o setor financeiro.

- Product Discovery para novo produto SaaS no mercado financeiro.
- Construção e manutenção de Design system.

## **Gauge | Itaú Latam**

UX Designer | 2020

Construção de experiência de produtos financeiros para Argentina, Uruguai, Paraguai e Colômbia.

- Desenho de fluxos, pesquisa com usuários, testes de usabilidade e protótipos.

## **Grupo Tapajós**

Service Designer | 2018 – 2020

- Melhoria de serviços e experiência do cliente no maior grupo de farmácias do Norte.

## **Formação Acadêmica**

- Especialização em Marketing Empresarial — Universidade Federal do Amazonas;
- Bacharel em Design — Universidade Federal do Amazonas.

## **Formação Complementar e Certificações**

- Comunicação e Pensamento Assertivo — Conquer
- Continuous Product Discovery — IxDF
- Product Discovery — PM3
- Product Analytics — Punk Metrics
- Arquitetura de Informação — Ideativo
- Design Thinking — Echos
- Design System & Ops — Meiuca

## **Idiomas**

- Inglês — Intermediário (B1)
- Espanhol — Intermediário (B2)